



An alle Betriebsleiter,
Qualitätsmanager,
Key-Account-Manager
und Produktsicherheitsbeauftragte
in den Branchen der Stahl- und
Metallverarbeitung

Unser Zeichen
me

Tel.-Durchwahl
95 88-41

Fax
5 10 46

E-Mail
amertens@massivumformung.de

Datum
15.08.2018

**FSV-Workshop am Dienstag, 06. November 2018:
„Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall – rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die
stahlverformende Zulieferindustrie“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie zu unserem Seminar „Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall“ einladen, das wir aufgrund mehrfacher Anfragen unserer Mitglieder in Zusammenarbeit mit dem Versicherungsmakler Leue und Nill und der Unternehmensberatung Jochheim konzipiert haben.

Durch einen Rechtsexperten des Versicherungsmaklers Leue und Nill wird das Thema „Produkthaftung und Versicherungsschutz“ erörtert. Dabei wird die zivilrechtliche Haftung, insbesondere die vertragliche Haftung, die Haftung aus unerlaubter Handlung und die Gefährdungshaftung skizziert, sowie ein Einblick in die Absicherungsmöglichkeiten gewährt.

Im Anschluss werden durch die Unternehmensberater Jochheim folgende Fragen durch das Modellieren eines Flussdiagramms anhand von Praxisbeispielen aus der Stahlindustrie beantwortet:

- Wie kommt es zu großen Reklamationen/Rückrufen?
- Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden?
- Wie schaffe ich es, das Kundenvertrauen und Kundenzufriedenheit wiederherzustellen?

Die Teilnehmer sollen nach dem Seminar in der Lage sein, durch die erarbeiteten Themen die Ablaufplanung im Falle einer Reklamation für den Betrieb zu realisieren. „Wer macht wann was?“ „Wann muss ich die Versicherung informieren?“

Die Teilnehmergebühren betragen 300,- € für Teilnehmer aus Mitgliedsunternehmen der Fachverbände der FSV e.V. sowie und der GCFG und 450,- € für Nicht-Mitglieder, jeweils zzgl. MwSt. Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke. Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung. Weitere Details können Sie dem beigefügten Infoblatt sowie dem Anmeldeformular entnehmen.

Da die Teilnehmerzahl für dieses Seminar begrenzt ist, bitten wir Sie um Ihre rechtzeitige Anmeldung, spätestens bis zum **16.10.2018** auf dem beiliegenden Anmeldebogen. Bei Absage nach dem 16.10.2018 behalten wir uns die Berechnung von Stornierungsgebühren in Höhe der Teilnehmergebühr vor!

Mit freundlichen Grüßen

i. A. gez. Anna Mertens

Anlagen
Infoblatt
Anmeldebogen

Seminar „Von der Reklamation bis zum Versicherungsfall – Rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die stahlverformende Zulieferindustrie“

Das Seminar richtet sich an Betriebsleiter, Qualitätsmanager, Key-Account-Manager und Produktsicherheitsbeauftragte in den Branchen der Stahl- und Metallverarbeitung

Bei großen Reklamationen muss das Ziel sein, den finanziellen Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich zu halten. Des Weiteren muss die Kundenzufriedenheit wiederhergestellt werden und der versicherungstechnische Aspekt betrachtet werden. Die Teilnehmer sollen nach dem Seminar in der Lage sein, durch die erarbeiteten Themen die Ablaufplanung im Falle einer Reklamation für den Betrieb zu realisieren. „Wer macht wann was?“ „Wann muss ich die Versicherung informieren?“

Termin:	06.11.2018 • 09:00 – ca. 16:30 Uhr
Anmeldeschluss:	16.10.2018
Ort:	Campus Hotel • Feithstraße 131 • 58097 Hagen
Referenten:	RA Jan Thorsten Weynell • Leue & Nill GmbH & Co. KG, Gerhard Jochheim • Unternehmensberatung Jochheim
Seminarnummer:	keine
Teilnahmegebühr:	Mitglieder 300,- € zzgl. 19 % MwSt. (siehe Anmeldebogen) Nicht-Mitglieder 450,- € zzgl. 19 % MwSt.
Veranstalter:	Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V.
Ansprechpartner:	Anna Mertens
Kontakt:	Tel. +49 2331 9588 41 • E-Mail: amertens@massivumformung.de

Schulungsinhalte

Durch den Versicherungsmakler Leue und Nill wird das Thema Produkthaftung und Versicherungsschutz erörtert. Dabei wird die zivilrechtliche Haftung, insbesondere die vertragliche Haftung, die Haftung aus unerlaubter Handlung und die Gefährdungshaftung skizziert sowie ein Einblick in die Absicherungsmöglichkeiten gewährt.

Im Anschluss werden folgende Fragen durch das Modellieren eines Flussdiagramms anhand von Praxisbeispielen aus der Stahlindustrie beantwortet:

- Wie kommt es zu großen Reklamationen bzw. Rückrufen?
- Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden?
- Wie schaffe ich es, das Kundenvertrauen und die Kundenzufriedenheit wiederherzustellen?

In Arbeitsgruppen richtet sich der Fokus auf das Erarbeiten von Ablaufplänen, die im Reklamations- oder Rückruffall im Betrieb eingesetzt werden können, damit der Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich ausfällt.

Hier wird an den verschiedenen Schnittstellen der Versicherungsexperte Leue und Nill fachkompetente rechtliche Empfehlungen zur Ablaufplanung vermitteln.

Zertifikat

Teilnahmebescheinigung



per E-Mail bis zum 16.10.2018 an:
amertens@massivumformung.de

Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V.
Anna Mertens
Goldene Pforte 1
58093 Hagen

Anmeldung

(Wir bitten um Rückmeldung bis zum 16.10.2018)

Schulung „Von der Reklamation zum Versicherungsfall – Rechtliche Aspekte und Notfallpläne für die stahlverformende Zulieferindustrie“

Ich gehöre einem Mitgliedsunternehmen eines ***FSV Mitgliedsverbandes an bzw. bin Mitglied in der GCFG** und akzeptiere die Seminarkosten in Höhe von € 300,00 zzgl. MwSt.

Bitte Verband unbedingt angeben: _____

Ich gehöre keinem Mitgliedsunternehmen eines FSV Mitgliedsverbandes an und akzeptiere die Seminarkosten in Höhe von € 450,00 zzgl. MwSt.

Teilnehmer

Hiermit bestätige ich, ...

Titel/Vorname/Name:

Funktion:

Telefon:

E-Mail:

... dass meine Daten zur Veranstaltungsplanung sowie zum Zwecke der verbandlichen Aktivitäten der FSV und ihrer Mitgliedsverbände* gespeichert und verwendet werden dürfen (notwendig für die Bearbeitung der Anmeldung).

Ansprechpartner

Hiermit bestätige ich, ...

Ansprechpartner:

Firma:

Telefon:

E-Mail:

... dass ich die Berechtigung der aufgeführten Person(en) erhalten habe, diese anzumelden und deren Daten zur o.g. Verwendung weiterzugeben (bei Anmeldung durch Dritte oder mehr als einer Person – notwendig für die Bearbeitung der Anmeldung).

Bitte 2. Seite beachten!

*** Mitgliedsverbände der FSV e.V.:**

Industrieverband Massivumformung e.V.

Deutscher Schraubenverband e.V. (DS)

Fachverband Pulvermetallurgie (FPM)

Fachvereinigung Stahlflanschen e.V. (FVSF)

Industrieverband Blechumformung e.V. (IBU)

Verband der Deutschen Federnindustrie e.V. (VDFI)

Industrieverband Härtetechnik (IHT)

Der Rücktritt vom Seminar ist bis zum 16.10.2018 kostenlos, danach wird die gesamte Teilnehmergebühr fällig. Die Abmeldung ist schriftlich an die Forschungsgesellschaft Stahlverformung e.V. zu richten. Selbstverständlich ist es möglich, einen Vertreter für die Teilnahme an der Veranstaltung zu benennen.